

ALGEMENE VOORWAARDEN Tacocon B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van Tacocon B.V. (hierna “Tacocon”) met betrekking tot software, services en websites ontwikkeld door Tacocon (gezamenlijk te noemen de “Software”), en overeenkomsten tussen Tacocon en Afnemer, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en ongeacht onder welke handelsnaam de Afnemer opereert.
- b) Indien de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met of afwijken van één of meer bepalingen uit de aan deze Algemene Voorwaarden gekoppelde overeenkomst tussen Tacocon en de Afnemer (hierna te noemen de “Overeenkomst”), prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- c) Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer dan wel van derden ten behoeve van Afnemer wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Tacocon, tenzij deze door Tacocon uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- d) Tacocon is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- e) Indien met Afnemer meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met de Tacocon gesloten overeenkomst en zijn op hen ook deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 - Toestemming gebruik van de Software

- a) Tacocon geeft Afnemer toestemming gebruik te maken van de Software. Deze toestemming is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
- b) Afnemer mag de Software inclusief de daartoe bestemde rapportages uitsluitend gebruiken bij het Beoordelingsproces van zijn eigen Medewerkers (Gebruikers). Afnemer heeft de voorafgaande, schriftelijke toestemming nodig van Tacocon als hij de Software voor een ander doel wil gebruiken.
- c) De Software en de data in de Software is ingedeeld in Installaties. Tacocon geeft Afnemer slechts het recht de functionaliteiten van de Software te gebruiken binnen de installatie of installaties die specifiek voor Afnemer zijn aangemaakt.
- d) Tacocon geeft Afnemer een Beheerdersaccount, waarmee Afnemer toegang krijgt tot de Software. Afnemer mag zijn Beheerdersaccount gebruiken en zijn Medewerkers aanmaken in - en toegang geven tot de Software. Afnemer mag derden geen toegang geven tot (een reservekopie van) de Software. Medewerkers mogen hun persoonlijke account gebruiken, maar derden geen toegang geven tot (een reservekopie van) de Software.
- e) Afnemer moet zijn gegevens en wachtwoord van het Beheerdersaccount strikt geheim houden. Afnemer is aansprakelijk voor alle handelingen die worden gedaan nadat is ingelogd met de gegevens en het wachtwoord van het Beheerdersaccount. Als Afnemer bij Tacocon heeft gemeld dat een ander het wachtwoord van een Beheerdersaccount kent, is Afnemer niet aansprakelijk voor deze handelingen.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

- a) Afnemer betaalt voor de Software en het gebruik er van de kosten zoals beschreven in de Overeenkomst. Deze bestaan o.a. uit:
 - Opstartkosten (optioneel, eenmalig bedrag)
 - Productkosten: Beheerdersaccount – Beheerdersapplicatie (eenmalig bedrag bij aanschaf)
 - Abonnementkosten: Gebruikersaccount - Gebruikersapplicatie (bedrag per Medewerker per jaar)
- b) Hierdoor krijgt Afnemer toegang tot het overeengekomen Tacocon product.
- c) Afnemer zorgt ervoor dat door Tacocon verstuurd facturen binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald.
- d) Tacocon verstuurt facturen conform met Afnemer overeengekomen afspraken en voorwaarden.
- e) Tacocon mag jaarlijks een inflatiecorrectie toepassen op de overeengekomen bedragen met betrekking tot Abonnement (kosten per Medewerker per jaar).

Artikel 4 - Duur, verlenging en einde Overeenkomst

- a) Partijen gaan de Overeenkomst aan voor onbepaalde tijd
- b) Partijen kunnen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden.
- c) Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in de volgende gevallen:
 - i. bij een aanvraag van surseance van betaling door de andere partij;
 - ii. bij verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - iii. bij een aanvraag van faillissement door de andere partij;
 - iv. bij faillietverklaring van de andere partij;
 - v. bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van de andere partij.
- d) Afnemer kan binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst, de door Afnemer met de Software verzamelde, verwerkte en opgeslagen data opvragen bij Tacocon voor opslag in eigen beheer. Tacocon stelt deze data beschikbaar op de manier die Tacocon het meest geschikt acht. Na afloop van deze termijn heeft Afnemer geen toegang meer tot de data.
- e) Na beëindiging van de Overeenkomst en nadat door Partijen aan alle lopende verplichtingen is voldaan, zullen reeds betaalde abonnementskosten, voor de maanden waar Afnemer geen gebruik meer van de Software zal maken, door Tacocon aan Afnemer worden gecrediteerd.

Artikel 5 - Verplichtingen Tacocon

- a) Tacocon zal er tijdens de Overeenkomst voor zorgen dat Afnemer de Software kan gebruiken conform de afspraken in de Overeenkomst.
- b) Tacocon is verantwoordelijk voor de technische werking en het onderhoud van de Software. Tacocon zal zich inspannen de Software tijdens de Overeenkomst 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te maken voor Afnemer.
- c) Tacocon kan de Software (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Tacocon brengt Afnemer van tevoren op de hoogte van het geplande onderhoud, indien Software buiten werking wordt gesteld. Alleen als er sprake is van een noodgeval zal Tacocon het onderhoud zonder aankondiging verrichten.

- d) Tacocon kan de Software updaten voor onderhoud of verbeteringen aanbrengen in de Software. Partijen verstaan onder 'Update': bestaande functionaliteiten verbeteren (hierna ook genoemd als **Update**). Tacocon verricht Updates kosteloos voor Afnemer.
- e) Als Tacocon nieuwe functionaliteiten aanbrengt in de Software of een nieuwe versie van de Software uitbrengt, die niet kosteloos zijn voor Afnemer, biedt hij deze aan Afnemer aan als 'Nieuwe Versie.' Als Afnemer het aanbod accepteert, gelden de bepalingen uit de Overeenkomst ook op de Nieuwe Versie van de Software.
- f) Afnemer stelt Tacocon meteen op de hoogte als er een storing is bij het gebruik van de Software, zoals foutmeldingen, onverwachte vermindering van de kwaliteit, uitvallen van een onderdeel of functionaliteit van de Software. Hierna deze melding ook genoemd als **Incident**. Afnemer doet dit per e-mail via helpdesk@tacocon.nl.
- g) Na een melding (Incident) zal Tacocon zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na melding beginnen met het oplossen van Incident en tevens binnen die tijd een terugkoppeling geven aan Afnemer over de verwachte tijdsduur die Tacocon nodig heeft om Incident op te lossen.
- h) Als een Incident wordt veroorzaakt door een gebrek in de Software, dan herstelt Tacocon het gebrek kosteloos.

Artikel 6 - Verplichtingen Afnemer

- a) Afnemer zal alle informatie en materialen, die Tacocon voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft, op verzoek zo snel mogelijk verstrekken aan Tacocon.
Tacocon is niet aansprakelijk als hij de Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen, doordat Afnemer de materialen of informatie te laat heeft gegeven.
- b) Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen en apparaten die volgens de systeemvereisten nodig zijn voor het gebruik van de Software.
- c) Als Afnemer de Software onverstandig gebruikt en daardoor een Incident veroorzaakt, is Tacocon daarvoor niet verantwoordelijk.
- d) Afnemer zal de Software gebruiken volgens de geldende wet- en regelgeving (zoals o.a. de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
- e) Afnemer mag de Software niet voor iets anders gebruiken dan waarvoor de Software bedoeld is (zoals omschreven in Artikel 2).
- f) Tacocon is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door het verkeerde gebruik van de Software door Afnemer of zijn Medewerkers.
- g) Afnemer mag niet:
 - i. de Software (proberen te) verhuren, bezwaren, in licentie geven of op een andere manier misbruiken;
 - ii. een afgeleide of concurrerende versie van de Software (proberen te) maken.
- h) Tacocon mag de toegang tot Software blokkeren als Tacocon het redelijke vermoeden heeft dat met één of meer persoonlijke accounts in strijd wordt gehandeld met de wet of de Overeenkomst. Tacocon meldt deze blokkade aan Afnemer binnen 48 uur per e-mail.
- i) Tacocon is niet aansprakelijk indien de Afnemer of zijn Medewerkers binnen de Installatie een verkeerd begrip hebben van ofwel de Software, ofwel het gebruik van de Data die middels de Software verzameld of verwerkt is en de Afnemer of zijn Medewerkers daar schade van ondervinden.

Artikel 7 - Data

- a) Afnemer is exclusief eigenaar van alle Gebruikersdata die met de Software is verzameld, verwerkt en opgeslagen. Hierna ook genoemd als **Data**.
- b) Tacocon heeft zonder voorafgaande toestemming van Afnemer geen toegang tot de individuele Data van Medewerkers.
- c) Afnemer is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling (inclusief persoonsgegevens) en zorgt ervoor dat dit volgens de toepasselijke wet- en regelgeving gebeurt (zoals o.a. de Wet Bescherming Persoonsgegevens).
- d) Tacocon behoudt zich het recht voor om collectieve, niet persoons gerelateerde, Metadata te verwerken tot collectieve rapportages over bijvoorbeeld trends in markten, sectoren of profielen en dit te communiceren met zijn Afnemers en/of derden.
- e) Tacocon zal, in geval van een Datalek (zoals wettelijk omschreven) binnen 24 uur, nadat dit Datalek bij Tacocon bekend werd, dit per e-mail aan Afnemer melden.

Artikel 8 - Intellectuele Eigendomsrechten

- a) Tacocon (of de licentiegevers of toeleveranciers) is exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en knowhow, die rusten op of voortvloeien uit de Software.
- b) Afnemer krijgt alleen het recht de Software te gebruiken. Afnemer kan geen aanspraak maken op de in Artikel 8a genoemde intellectuele eigendomsrechten.
Het recht tot gebruik van de Software is niet-exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software over te dragen of in licentie te geven.

Artikel 9 - Geheimhouding

- a) Partijen zijn verplicht de vertrouwelijke informatie van de andere Partij geheim te houden.
- b) Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen Partijen alle informatie waarvan een Partij heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit.
Het volgende is in ieder geval 'vertrouwelijke informatie':
 - i. Specifieke informatie over (onderneming van) Afnemer, voortkomend uit gebruik van Tacocon product(en)
 - ii. Informatie over Medewerkers, zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 10 - Overdracht

- a) Partijen mogen de rechten en plichten uit de Overeenkomst zonder voorafgaande toestemming niet aan derden overdragen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- a) Behoudens enige schade ontstaan door grove schuld of bewuste roekeloosheid van Tacocon, vrijwaart Afnemer Tacocon voor alle aanspraken van anderen vanwege de Data die Afnemer met behulp van de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
- b) Tacocon is niet aansprakelijk voor de inhoud van de Data die Afnemer binnen de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt.
- c) Tacocon is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Software door Afnemer of zijn Medewerkers.

- d) Behoudens enige schade ontstaan door grove schuld of bewuste roekeloosheid van Tacocon, is Tacocon alleen aansprakelijk voor de directe schade van Afnemer, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Tacocon.
- e) De aansprakelijkheid van Tacocon is steeds beperkt tot maximaal het overeengekomen bedrag voor het Product (genoemd in de Overeenkomst) of het bedrag dat de verzekeraar van Tacocon in dat geval uitkeert.
- f) Tacocon verplicht zich zorg te dragen voor zorgvuldige opslag van de Data die van Afnemer afkomstig is.
- g) Behoudens enige schade ontstaan door grove schuld of bewuste roekeloosheid van Tacocon, is Tacocon niet aansprakelijk voor de beschadiging of het verliezen van de bij Tacocon of bij derden opgeslagen Data.

Artikel 12 – Overmacht

- a) Partijen zijn niet aansprakelijk als zij de Overeenkomst niet kunnen nakomen door z.g. overmacht.
- b) Als de overmacht langer duurt dan 3 maanden, kunnen Partijen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding. Tacocon behoudt zich dan het recht voor om Afnemer een factuur sturen over de (nog niet betaalde) periode dat Afnemer de Software kon gebruiken.

Artikel 13 - Kosten, verzuim

- a) Partijen dienen de directe schade, alsmede de redelijke gerechtelijke incassokosten, te vergoeden die een der Partijen heeft opgelopen als gevolg van het niet nakomen van de Overeenkomst door de andere partij.
- b) Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is een der Partijen automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is dan niet vereist.

Artikel 14 – Boetebepaling

- a) Partijen zijn een boete verschuldigd aan elkaar, als men zich niet houdt aan een bepaling van de Overeenkomst en dit niet herstelt, nadat men daarvoor per aangetekend schrijven een redelijke termijn heeft gekregen.
- b) Deze boete van €50,- per dag is direct opeisbaar en geldt vanaf het moment dat betreffende partij in verzuim is. Daarnaast moet de schade vergoed worden aan die andere partij die deze heeft opgelopen als gevolg van de schending van de Overeenkomst.

Artikel 15 – Nietigheid

- a) Als een deel van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden. Het nietige deel zal indien van toepassing worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Artikel 16 – Slotbepaling

- a) Alleen schriftelijke en door beide Partijen geaccordeerde wijzigingen op de Overeenkomst zijn geldig.
- b) Alle Bijlagen en de Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst.
- c) De meest recente Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.

Artikel 17 - Toepasselijk recht

- a) Op de Overeenkomst en separate afspraken tussen Tacocon en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- b) Indien zich een Geschil voordoet waar Partijen niet gezamenlijk uitkomen, wordt dat voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in Amsterdam, daaronder mede begrepen de Voorzieningenrechter van deze Arrondissementsrechtbank, recht doende in eventueel kort geding.

Februari 2017

